

C L O U D I N N O V A T I O N
如何做到传统业务云化创新

廖萍 CIO

北京 2017.4.20



- 一、企业背景介绍
- 二、内部系统简述
- 三、云式转型之路
- 四、云化创新未来

企业背景介绍

一、企业背景介绍



科锐国际 领先的整体人才解决方案服务商

- 21年成功运作，73家亚洲分支，1200+位专业招聘顾问
- 20,000+个成功推荐的中高级职位
- 60,000+次成功招聘及管理全风险灵活用工人次/年

内部系统简述

- 域内功能模块概述

二、内部系统简述：域内功能模块概述

打造符合招聘服务行业特色的ERP元素模型

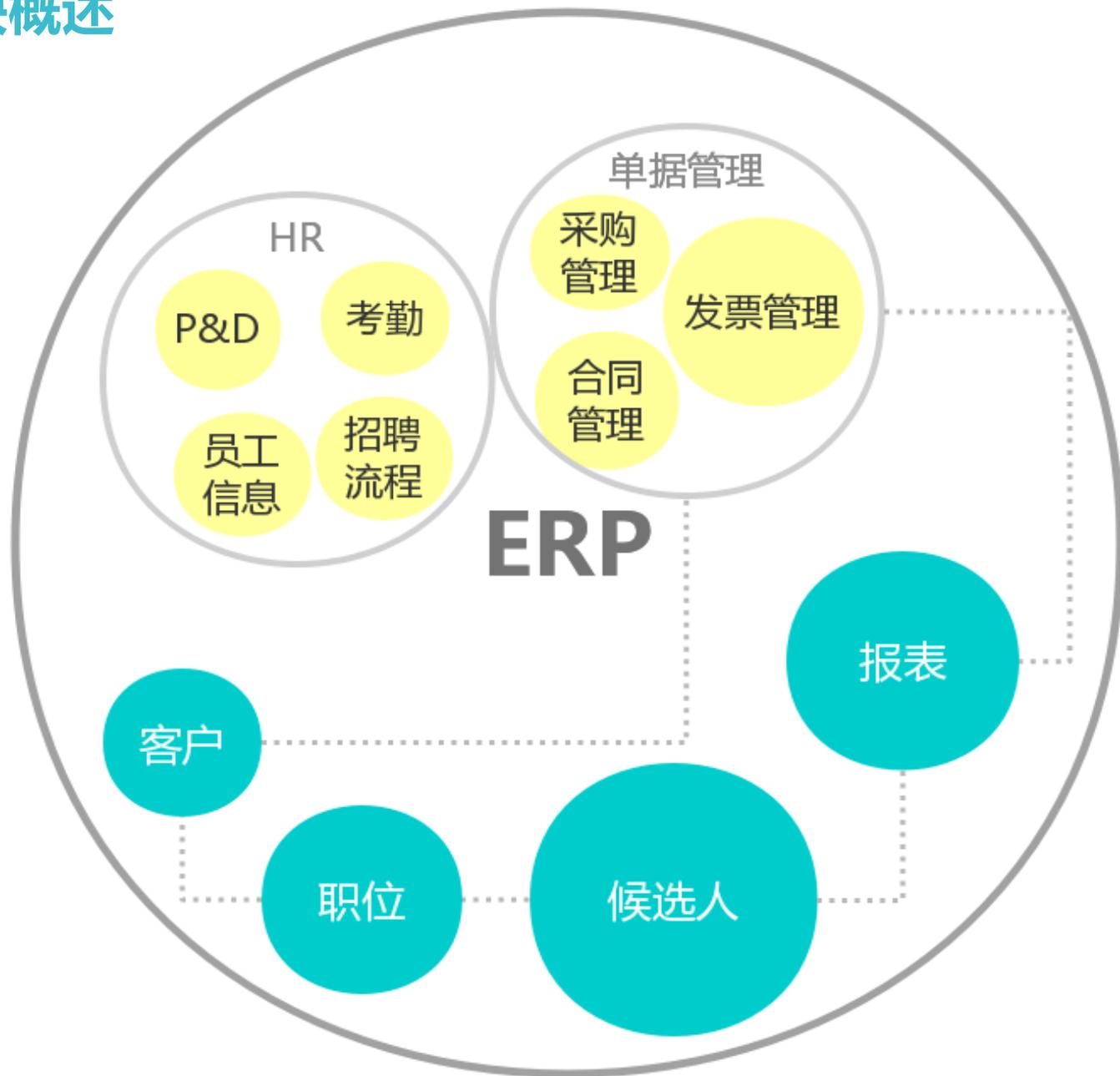
- 以HR需求为起点，引进“微软ERP”
- 以日常运作为生命线，建立“工作流程管理”
- 以业务发展需求为核心，创建“业务体系”

✓ 形成系统门户化

完成建立ERP各模块间信息和流程互联互通

✓ 形成招聘新业态支持

提供招聘行业ERP解决方案



云式转型之路

- 转型三阶段
- 现阶段图解
- 人才模块详解
- 系统效益增长幅度
- 企业内部员工反馈
- 化解疑难之锦囊

三、云式转型之路：转型三阶段

转型基本原则：

| 门户化 | 移动化 | 业务化 |
|-----|-----|-----|
| 已完成 | 进行中 | 进行中 |

2015

启动迁移公司业务模块中最核心的人才管理至云端，加入很多新技术元素，称为CTS

2016

一方面进一步优化云端的CTS；一方面开始着手云迁移“职位”模块。

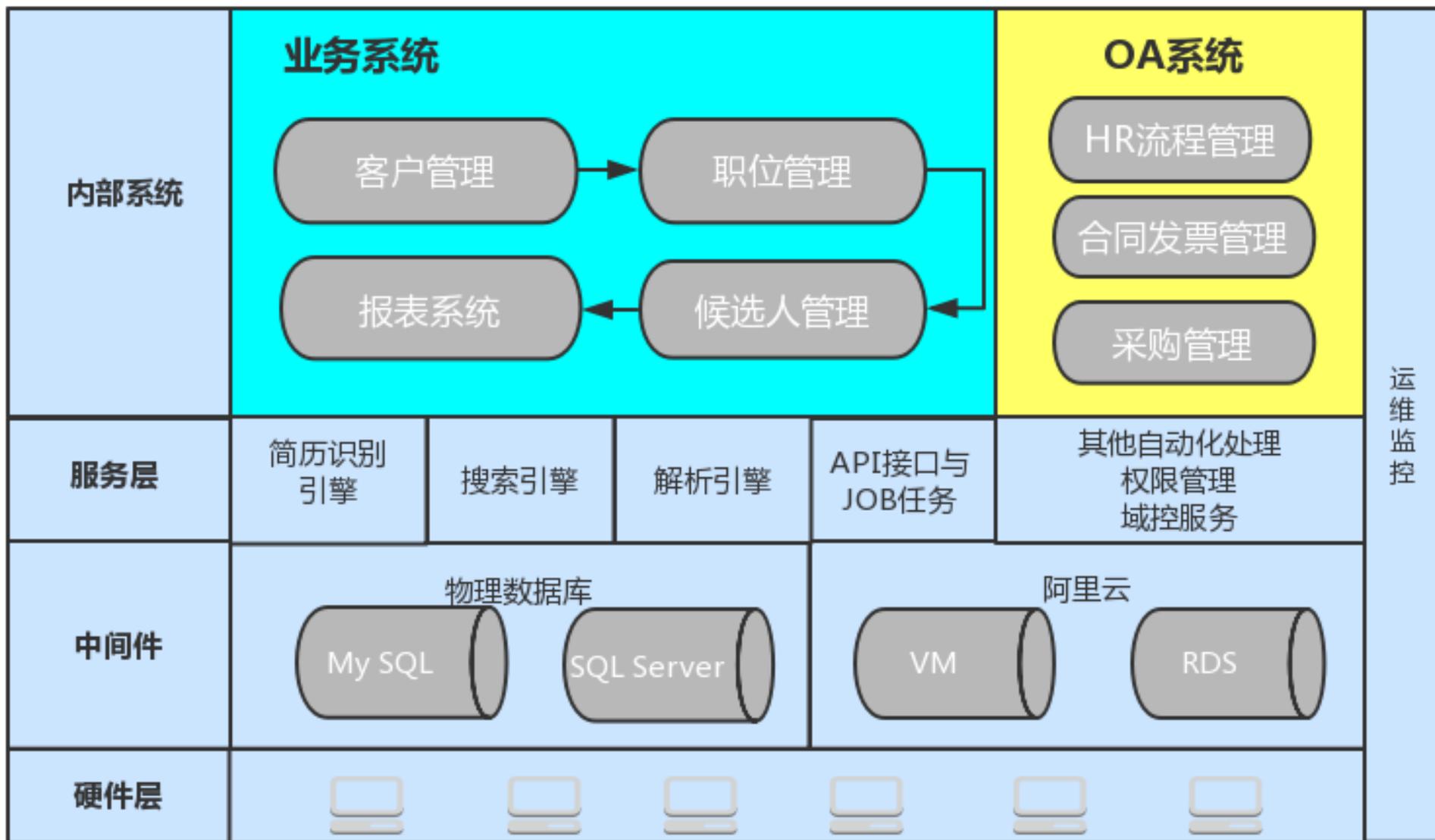
2017

优化移动端ERP，以及发挥传统业务领域IT特色，启动由内而外的产品化。

云迁移是将系统推向业务化的一个重要实施步骤，也是不断向移动端延伸的基础建设。它更是传统业务转型的绝佳切入点。

我们权衡科锐业务模式和系统结构，转型之路分步实施，按阶段进行。

三、云式转型之路：现阶段图解



三、云式转型之路：人才模块详解

1

人工智能识别简历

- 多渠道简历汇总管理
- 提供完整的队列及异常处理功能
- 简历处理量可达日以万计

“候选人模块”在科锐称之为CTS（即Candidate Tracking System），其主要涵盖以下三大特点。

2

精准的简历解析技术

- 智能解析判重简历精准入库
- 多地区多语言支持（包含中、英、日等）
- 结构化数据输出为简历品质和数量作保证

3

高效的搜索技术

- 结构化和非结构化搜索技术相结合
- 搜索引擎蜘蛛广度深度相结合搜索
- 秒级搜索响应速度

三、云式转型之路：化解疑难之锦囊

如何解决多套系统异构问题

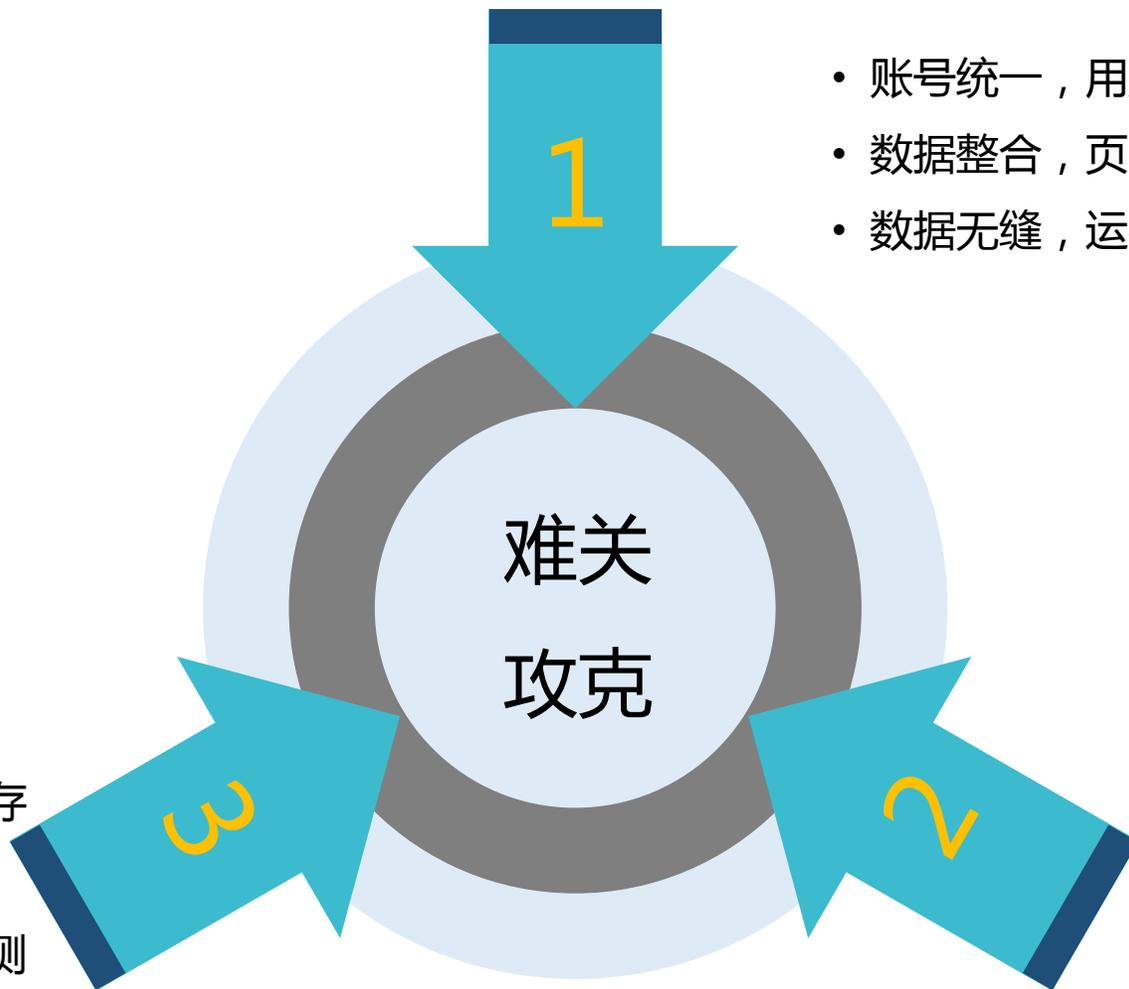
- 账号统一，用户便捷
- 数据整合，页面一致
- 数据无缝，运行通顺

如何让用户最快速认知系统

- 以用户体验为首，启动全方位内部告知
- 建立内外部双重培训机制
- IT提供客服式答疑支持，解决问题，总结问题，防范问题。

如何防范云迁移带来的风险

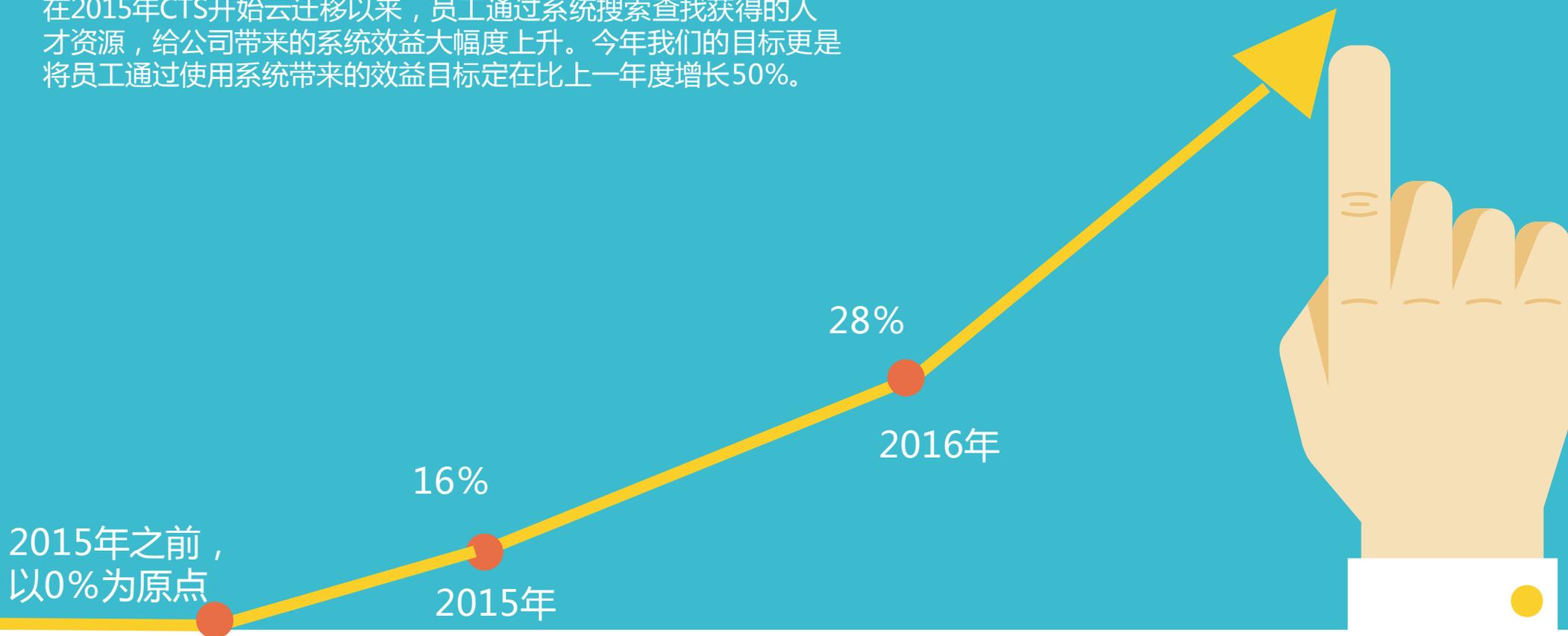
- 置网络和数据安全为第一位
- 建立风险预估机制，预测可能存在的问题，配备相应解决方案
- 做好用户调查，以调查结果预测防范风险



三、云式转型之路：系统效益增长幅度

在2015年CTS开始云迁移以来，员工通过系统搜索查找获得的人才资源，给公司带来的系统效益大幅度上升。今年我们的目标更是将员工通过使用系统带来的效益目标定在比上一年度增长50%。

2017年，系统效益目标
增长50%



三、云式转型之路：企业员工反馈

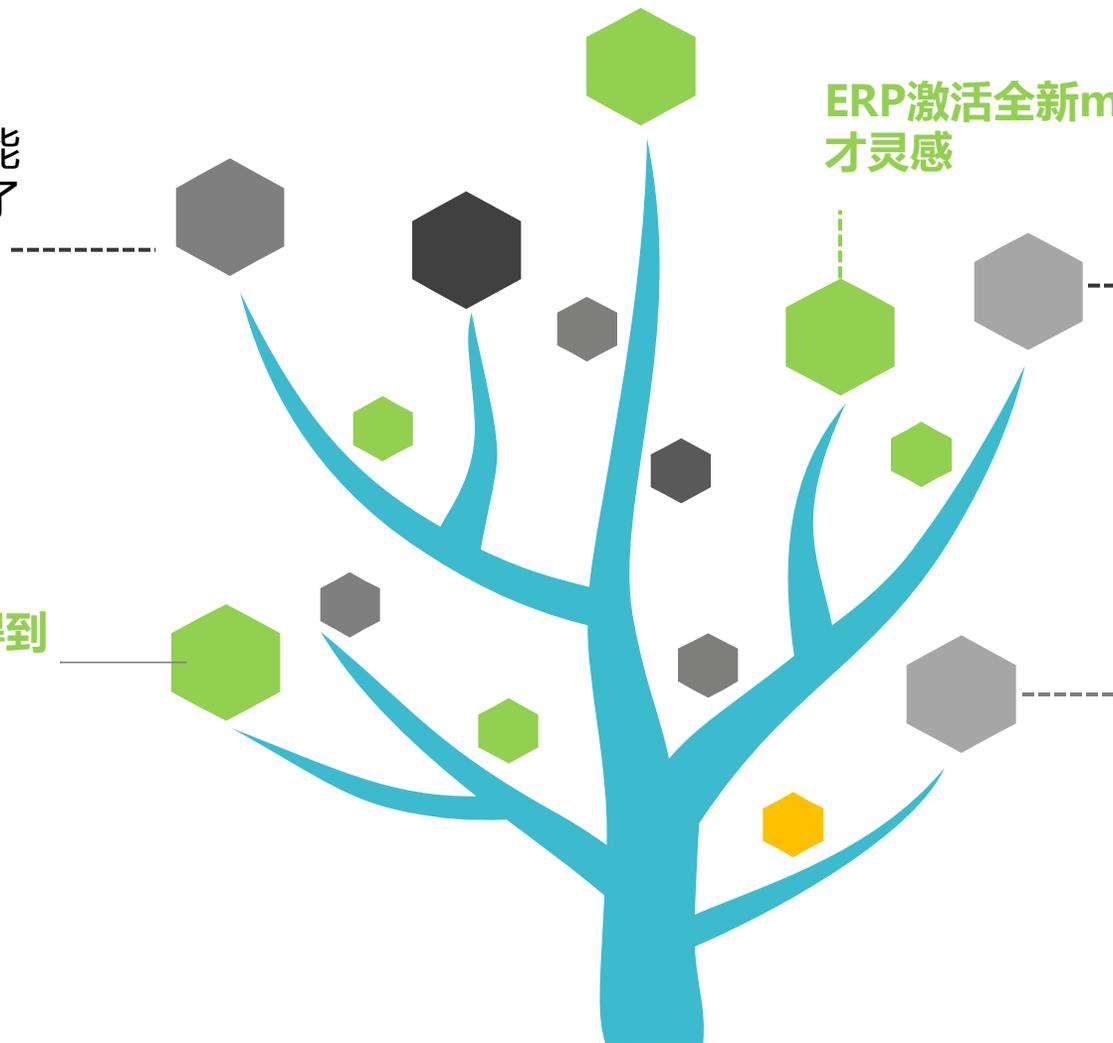
“候选人”模块管理功能太强大了，给我们带来了高效。

ERP激活全新mapping人才灵感

系统提供了资源利用效率，高级搜索非常精准。

节省渠道投入，是我们得到免费资源的最快途径。

ERP中有庞大的信息储备，拓宽顾问思路，对新领域帮助尤为显著。



云化创新未来

- 未来发展计划
- 产品化转型

四、云化创新未来：发展计划

以**门户化、移动化、业务化**为发展原则，开启一条SaaS产品之路。

外部

将传统领域经验打包成产品，业务化拓宽发展之
路。

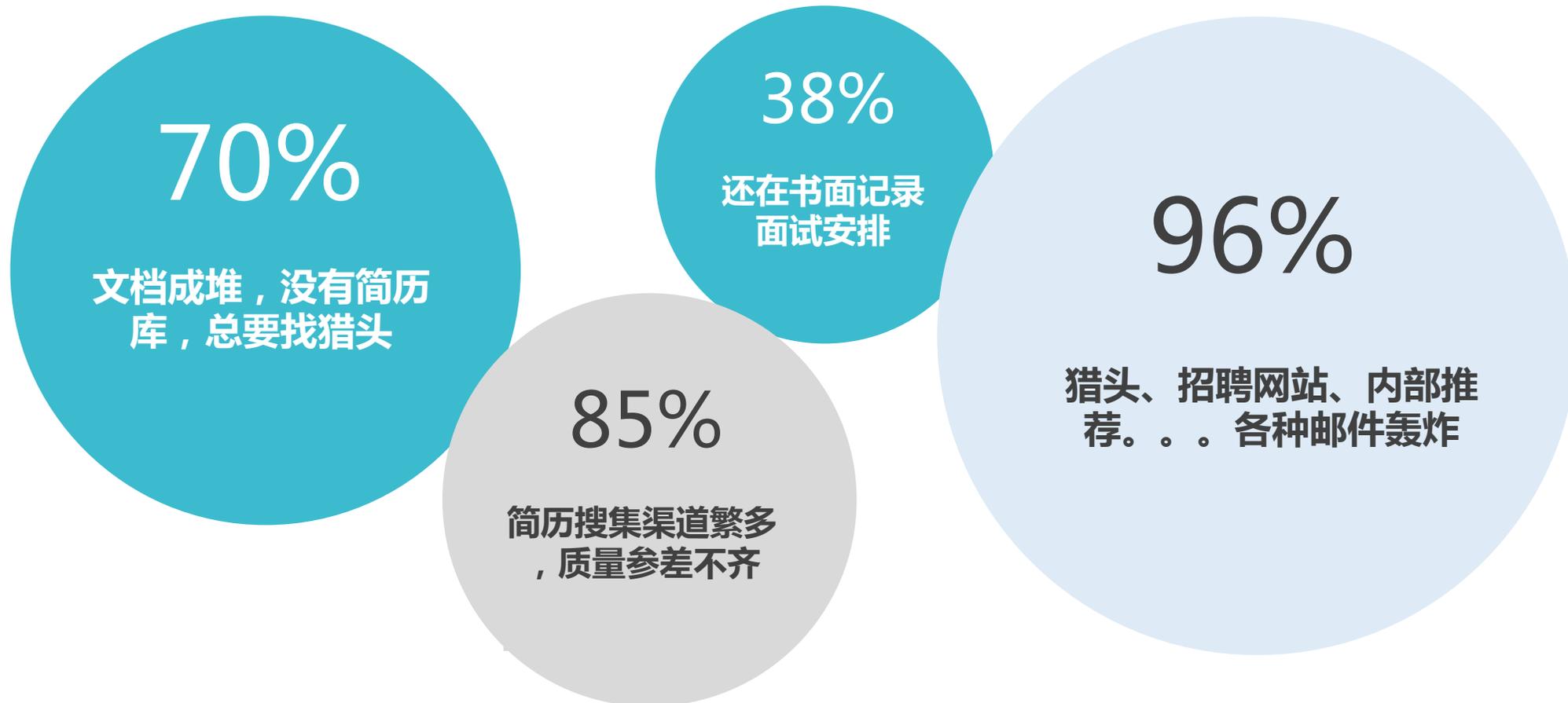
SaaS

内部

进一步优化移动端应用，包括App和微信
端。

云化创新未来：产品化灵感源于招聘人员面临的种种困扰

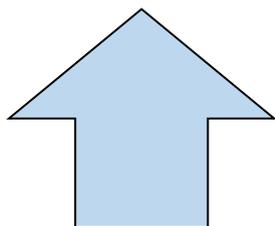
2016年的一组数据显示。。。



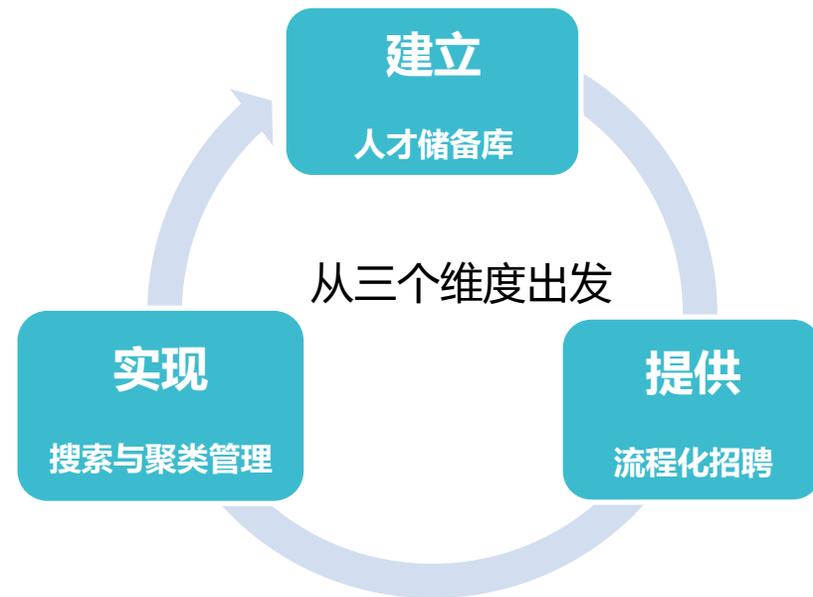
云化创新未来：推出一款SaaS平台人才管理系统

互联网+传统行业=“互联网+”行动计划

推出一款SaaS平台的人才管理系统



1. 优质质量的简历库
2. 高效低成本化管理



云化创新未来：新产品内涵





THANK YOU

C L O U D I N N O V A T I O N